



**POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA:  
Jakością w/g PN-EN ISO 9001:2001  
Środowiskowego wg PN-EN ISO 14001:2005  
Bezpieczeństwem i Higieną Pracy wg PN-N-18001:2004**

**Cele:**

Zarząd „TurboCare” Sp. z o.o. określił Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego oraz Bezpieczeństwem i Higieną Pracy ukierunkowaną na:

- zadowolenie klienta z jakości naszych usług,
- zadowolenie pracownika poprzez możliwie najlepszą jakość zarządzania oraz dbałość o bezpieczeństwo i zdrowie personelu,
- dbałość o interesy firmy poprzez stosowanie optymalnych procesów,
- dążenie do świadczenia usług w sposób przyjazny człowiekowi i jego naturalnemu środowisku.

**Zadania:**

Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania realizujemy poprzez:

1. Zdobywanie, podnoszenie i utrzymywanie stabilnego zaufania klientów, których oczekiwania rozpoznajemy i chcemy spełniać.
2. Zakupy materiałów i usług od kwalifikowanych dostawców oraz realizowanie procesów technologicznych uwzględniających warunki ekonomiczne oparte o najnowsze systemy zarządzania i optymalne rozwiązania techniczne dla wytworzenia wymaganej jakości.
3. Prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi oraz innymi wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy oraz środowiska.
4. Prowadzenie identyfikacji zagrożeń i oceny ryzyka zawodowego na stanowiskach pracy oraz nadzoru nad rozpoznanymi aspektami środowiskowymi.
5. Zapewnienie zasobów oraz środków do realizacji celów niniejszej polityki.
6. Uczestnictwo każdego pracownika w realizacji niniejszej polityki poprzez spełnianie wymagań określonych w Zintegrowanym Systemie Zarządzania.
7. Ocenę efektywności Zintegrowanego Systemu Zarządzania przez kierownictwo i ciągłe jego doskonalenie.

**Prezes Zarządu**

  
**Krzysztof Dudziński**

Wrocław, 20.02.2007 r.